

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

TOEPASSINGSGEBIED

Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen bepaald door de bijzondere en deze algemene voorwaarden, waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en die prevaleren op de gebruikelijke eigen aankoopvoorwaarden van de klant.

In geval van tegenspraak tussen de algemene voorwaarden en de bijzondere, zijn deze laatste geldend.

PRUIZEN

Verbindtissen aangegaan door onze commerciële medewerkers en/of andere tussenpersonen, evenals de inhoud van onze publicaties, zijn slechts bindend na uitdrukkelijke schriftelijke bevestiging van onzezette. De bestellingen worden uitgevoerd tegen onze prijzen, van kracht op de dag van de levering, behalve wanneer de goederen afgenomen worden binnen de 30 dagen na geschreven bestelling. Echo is gerechtigd om de overeengekomen prijzen te wijzigen met onmiddellijke ingang op het ogenblik van de effectieve leveringsdatum, wanneer Echo bewijst dat tussen de bestel- en leveringsdatum de kosten voor de productie en levering van de bestelde goederen (o.m. grondstoffen, lonen, sociale of overheidslasten, de elektriciteitsstarieven, de kosten van olie, gas of andere energiebronnen, transport) met meer dan 10 % verhoogd zijn.

Alle bijkomende lasten en kosten van welke aard ook zijn ten laste van de koper, zoals bijvoorbeeld vervoer, wachturen, BTW volgens de wettelijke reglementeringen van toepassing op het ogenblik van de levering.
BETALING
Onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen einde maand van levering.
Iedere achterstallige betaling voortvloeiend uit eender welke overeenkomst tussen partijen geeft ons van rechtswege het recht onmiddellijk alle leveringen op te schorten.
Geen enkele klacht, van welke aard ook, zelfs indien deze door ons in overweging wordt genomen, ontslaat de koper van de verplichting de betalingstermijnen in acht te nemen welke hij zich verbindt nauwlettend na te leven, zelfs in die gevallen.
Het niet-betalen op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder ingebrekestelling met zich mee:
- het aanrekenen van een interest van 12 % per jaar vanaf vervaldag;
- als schadevergoeding voor de vertraging zal het verschuldigd bedrag verhoogd worden met 15 % met een minimum van 125,00 EUR.

Na ingebrekestelling die onbeantwoord blijft gedurende 7 dagen:

- onmiddellijk onverminderde betaling te vorderen van het geheel der verschuldigde sommen van huidige overeenkomst of welke andere ook.
- tot volledige betaling, opheffing van de uitvoering van de volledige of gedeeltelijke verplichtingen voortvloeiend uit de huidige of elke andere overeenkomst.

LEVERING

De leverings- en/of afhalingstermijnen worden bepaald in de bijzondere voorwaarden en zijn benaderend. In geen enkel geval kunnen afwijkingen op de bepaalde termijnen aanleiding zijn tot het verhalen van stagnatiekosten op ons.
Indien ten gevolge van een feit dat ons niet toerekenbaar is, doch aan de klant of aan een derde en behoudens de geval van overmacht, de effectieve datum van levering/afhaling met twee weken de datum voorzien in de bijzondere voorwaarden overtreft, zal de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, ten titel van de stockeringskosten, gedurende de vertragsperiode, gehouden zijn tot de betaling van een schadevergoeding van 2 % per maand van de waarde van de goederen.
In geval van levering op de bouwwerf door onze zorgen zal iedere overschrijding van de toegestane lofstijd, die vastgesteld is op 4 minuten per ton, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het verschuldigd zijn met zich meebrengen van de vergoeding voor wachttijd, zoals vermeld in onze offertes.
In geval van levering op de bouwwerf is de klant ertoe gehouden de nodige voorbereidingen te treffen en de vereiste toelatings te vragen teneinde de toegang van de vrachtwagens in optimale omstandigheden van veiligheid en rendement te laten verlopen.
Voordat de vrachtwagen aankomt, zorgt de koper voor:

- vrije inrit voor een normale vrachtwagen,

- vrije losplaats voor vrachtwagen en vracht,

- het nodige stophout.

De chauffeur beslist in hoeverre het terrein berijdbaar is. De koper mag die bevoegdheid overnemen met schriftelijke overeenkomst en mits overname van de volledige verantwoordelijkheid voor alle gevolgen.
De klant is verantwoordelijk voor alle schade die het gevolg is van afwezigheid of ontoereikendheid van maatregelen die hij gehouden is te nemen, onder andere m.b.t. immobilisatie van onze voertuigen, de schade die zou worden toegebracht aan onszelf of aan derden.
De klant vrijwaart ons, zonder enige beperking, tegen ieder verhaal van derden.

ANNULLATIE

In geval van annulering door de koper, zal dit van rechtswege en zonder ingebrekestelling, het verschuldigd zijn met zich meebrengen van:
- studiekosten voor reken- en tekenwerk ten bedrage van min. 2,00 EUR/m² indien de elementen nog niet geproduceerd werden;
- behoudskosten aan 50 % van de verkoopprijs van de reeds geproduceerde elementen met inbegrip van de toebehoren, met dien verstande dat zij volledig eigendom blijven van de verkoper.

LOSSEN

Het lossen gebeurt met kraan, naast de vrachtwagen op de grond, mits 2 personen hulp vanwege de koper. Deze methode wordt toegepast voor elementen van max. 1.500 kg zwaart en niet langer dan 10,50 m. Voor zwaardere en/of langere elementen zijn het lossen en de hieraan verbonden kosten ten laste van de klant.

PLAATSIING

De vloerelementen moeten geplaatst worden volgens de aanwijzingen van de fabrikant en volgens de regels der kunst.

LOS- EN MONTAGEMATERIAAL

De aannemer kan voor het lossen en monteren van de vloerelementen speciale hefapparaten kopen of huren. Het materiaal moet steeds volledig en onbeschadigd terugkomen binnen de termijn die in onze offertes wordt bepaald, zo niet wordt de in de offerte vermelde vergoeding aangerekend. Bij het ontbreken van onderdelen of bij beschadigingen zullen deze aangerekend worden.

Hefkettingen worden niet verhuurd. Zij zijn enkel te koop.

AANVAARDING

De klant is gehouden de geleverde producten met de nodige zorg te onderzoeken en/of te laten onderzoeken.
In geval van afhaling wordt elk zichtbaar gebrek of niet-conformiteit, die niet op precieze manier is vermeld op de laadbon, geacht definitief gedekt te zijn en het product volledig aanvaard.
Eventuele kosten die de klant op eigen initiatief maakt, zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring, zijn steeds voor rekening van de klant.
In geval van levering franco werf zullen de partijen de producten in ontvangst nemen alvorens deze af te laden. In geval van plaatsing zullen de partijen de producten in ontvangst nemen alvorens ze in het werk aan te starten. Elk zichtbaar gebrek of niet-conformiteit, die niet op precieze wijze is vermeld op de verzendingsnota, wordt geacht definitief gedekt te zijn en het product volledig aanvaard.

EIGENDOMSVERDRACHT EN RISICO'S

De goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling van alle in hoofdorde verschuldigde bedragen, interesten, verhogingen en accessoire kosten.
De risico's zijn ten laste van de klant vanaf de afhaling, levering of plaatsing, derwijze dat de klant vanaf dat ogenblik zal instaan voor elke beschadiging of verlies ten gevolge van toeval of overmacht. Dit bij afwijking van art. 1583 van het Burgerlijk Wetboek.

WAARBORGEN

Onze producten zijn gewaarborgd tegen verborgen gebreken. Alleszins moet de draagwijdte en de aard van de verborgen gebreken restrictief geïnterpreteerd worden omdat de klant gehouden is tot een nauwgezet onderzoek van de producten, zowel bij inontvangstneming als bij de verwerking ervan.
De waarborg voor verborgen gebreken die van dien aard zouden zijn de stabiliteit van dat gebouw in het gedrang te brengen, is in elk geval beperkt tot 10 jaar vanaf de levering.
In geen geval treft ons enige aansprakelijkheid wanneer de schade in oorzakelijk verband staat met een feit, inhoudende dat de medecontractant of onderaannemer, een door ons geleverd product met een welbepaalde kwaliteit aanwendt of laat aanwenden voor een constructie waarvan de producten een andere kwaliteit dienen te hebben, en dit gelet op de aard en de karakteristieken van de constructie.
De door ons erkende of ons ten laste vastgestelde aansprakelijkheid uit hoofde van zichtbare of verborgen gebreken, en die onze producten aantasten, is strikt beperkt tot de herstelling van het gebrek, tenzij wij zouden verkiezen de prijs van het product terug te betalen. Eventuele kosten die de klant op eigen initiatief maakt, zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring, zijn steeds voor rekening van de klant.
Dit alles met uitzondering van elke andere schadevergoeding waarvan de klant uitdrukkelijk afziet door onderhavige voorwaarden te aanvaarden.

PUBLICITEIT

De koper geeft ons toestemming om gratis één of meerdere publicitaire panelen op de bouwwerf te plaatsen. Evenzeer behouden wij ons het recht voor redactionele artikels op te stellen en te publiceren, gebruik makend van foto's en tekeningen die betrekking hebben op de werf.

EXONERATIEBEDING

De verkoper is ontlast van iedere verantwoordelijkheid in geval van ongevallen, oorlog, stakingen, lock-out, opstanden, brand, gebrek aan transportmiddelen voor productie en/of grondstoffen, ...
Dit alles met uitzondering van elke andere schadevergoeding waarvan de klant uitdrukkelijk afziet door onderhavige voorwaarden te aanvaarden.

BETWISTINGEN

Onderhavige overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht, met uitdrukkelijke uitsluiting van het VN-Verdrag inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, gesloten te Wenen op 11 april 1980.

Voor Echo – Prefaco NV zijn alleen de rechtbanken van Dendermonde bevoegd voor betwistingen en betalingsvorderingen.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

CHAMP D'APPLICATION

Sauf s'il a été convenu autrement, par écrit et de manière expresse, les conditions particulières et les présentes conditions générales, dont le client déclare avoir pris connaissance, constituent l'ensemble des accords conclus entre parties, notwithstanding toutes dispositions contraires pouvant figurer sur les documents émis par le client. En cas de divergence entre les conditions générales et les conditions particulières, ces dernières priment.

PRIX

Tant les engagements pris par nos représentants et/ou autres intermédiaires que le contenu de nos publications ne sont de vigueur qu'après confirmation expresse et écrite de notre part.
Les commandes sont exécutées à nos tarifs en vigueur le jour de la fourniture, sauf si les marchandises ont été enlevées ou fournies endéans les 30 jours après la commande écrite.

Echo est habilité à modifier les prix convenus, avec effet immédiat, au moment de la date de livraison effective, lorsque Echo prouve, qu'entre la date de commande et la date de livraison, les frais pour la production et la livraison des marchandises commandées (entre autres les matières premières, les salaires, les charges sociales ou des pouvoirs publics, les tarifs d'électricité, les frais d'huile, de gaz ou d'autres sources d'énergie, de transport) sont majorés de plus de 10 %.

Tout droit, impôt, taxe et frais accessoires de quelque nature qu'ils soient, p.ex. transport, heures d'attente, TVA selon les taux légaux en vigueur au moment de la fourniture, sont à charge du client.

PAIEMENT

Nos factures sont payables au plus tard à 30 jours fin de mois de fourniture.
Tout retard de paiement de somme due de toute autre convention entre parties nous autorise, sans préjudice et de plein droit, de suspendre de suite toute fourniture.

Aucune réclamation, de quelque nature qu'elle soit, ne dispense le client, même si cette réclamation est prise en considération par nous, de respecter les échéances de paiement que le client s'engage à honorer scrupuleusement, même en ce cas.

Le défaut de paiement d'une facture à son échéance entraîne simultanément, de plein droit et sans mise en demeure :

- le débit d'intérêts de retard au taux de 12 % compté de la date d'échéance de la facture;
- le débit, à titre de dommages et intérêts forfaitaires et irréductibles pour le retard, d'une somme de 15 % du montant en principal impayé avec un minimum de 125,00 EUR.

Après mise en demeure laissée sans suite pendant 7 jours :

- d'exiger le paiement immédiat, et sans escompte, de l'ensemble des sommes dues, échues ou non, tant en vertu de la présente ou de toute autre convention,
- de suspendre l'exécution de tout ou partie de nos obligations, jusqu'à complet paiement.

FOURNITURES/ENLEVEMENT

Les délais de livraison et/ou d'enlèvement sont spécifiés dans nos conditions particulières et sont approximatifs. Dans aucun cas le dépassement des délais spécifiés ne peut provoquer le droit au client de se faire rembourser des frais d'inactivité par nous.

Si par suite d'un fait qui ne peut pas nous être imputé, que celui-ci soit imputable au client ou à un tiers et sauf cas de force majeure, la date effective de livraison/enlèvement dépasse de plus de 2 semaines la date prévue aux conditions particulières, le client sera redevable, de plein droit et sans mise en demeure, à titre de frais de stockage, durant la période de retard, d'une indemnité de 2 % par mois de la valeur des marchandises.

En cas de livraison par nos soins, toute immobilisation de nos camions au-delà du temps de déchargement autorisé, qui est fixé à 4 minutes la tonne, entraînera de plein droit et sans mise en demeure, le débit de l'indemnité pour temps d'attente qui est fixée dans nos offres de prix.

En cas de livraison sur chantier, le client est tenu de prendre toutes les dispositions requises et de solliciter toutes les autorisations nécessaires afin que l'accès des camions s'effectue dans les meilleures conditions de sécurité et de rendement.

Avant l'arrivée du camion, le client prévoit :

- un accès libre pour un camion normal;
- un espace de déchargement libre pour le camion et la marchandise;
- suffisamment de cales de stockage.

C'est le chauffeur qui décide à quel point le terrain est carrossable. L'acheteur peut néanmoins prendre cette faculté, à condition qu'il y ait un accord écrit, par lequel il assume toute responsabilité pour les conséquences.

Le client est responsable de tout dommage résultant de l'absence ou de l'insuffisance des mesures qu'il est tenu à prendre, notamment l'immobilisation de nos véhicules, les dégâts qui seraient occasionnés à nous-mêmes ou aux tiers, le client nous garantissant, sans limite aucune, de tout recours des tiers.

ANNULATION

En cas d'annulation par l'acheteur, ceci entraînera de plein droit et sans mise en demeure, la facturation des :
- frais d'étude pour le calcul et le calepinage de l'ordre de min. 2,00 EUR/m² si les éléments ne sont pas encore fabriqués;
- frais de conservation, fixés à 50 % du prix de vente des éléments déjà fabriqués y inclus les accessoires, les éléments restant la propriété du vendeur.

DECHARGEMENT

Le déchargement se fait par grue, le long du camion. Le client prévoit 2 hommes pour aider le chauffeur. Cette méthode est applicable pour des éléments d'un poids maximal de 1 500 kg et d'une longueur maximale de 10,50 m. Pour les éléments plus lourds ou plus longs le déchargement est à effectuer obligatoirement par et à charge du client.

POSE

La pose des éléments doit être exécutée suivant les indications du fabricant et selon les règles de l'art.

MATERIEL DE MANUTENTION

Le client peut acheter ou louer du matériel pour manutentionner les éléments. Le matériel doit être retourné de façon complète et en bon état endéans le délai mentionné dans nos offres sous peine du dédommagement qui y est repris. Des pièces manquantes ou endommagées seront facturées.
Les chaînes de levage ne sont pas louées, elles sont uniquement à vendre.

RECEPTION ET ACCEPTATION

Le client est tenu d'examiner ou de faire examiner attentivement et avec tout le soin voulu, les produits livrés.
Dans le cas d'un enlèvement, chaque non-conformité ou vice visible, qui n'est pas explicitement marqué sur le bon de chargement, est considéré comme définitivement couvert et le produit est entièrement accepté.
Les frais éventuels, réalisés par le client de sa propre initiative, à défaut d'une remarque explicite de la non-conformité ou du vice apparent, sont toujours pour son propre compte.
Dans le cas d'une fourniture franco chantier, les produits seront réceptionnés et acceptés avant le déchargement. Dans le cas d'une pose, les produits seront réceptionnés et acceptés avant le clavetage des joints.
Chaque non-conformité ou vice visible n'étant pas explicitement marqué sur le bon de livraison, est considéré comme définitivement couvert et le produit est entièrement accepté.

TRANSFERT DE PROPRIETE ET DES RISQUES

Les produits restent notre propriété jusqu'au paiement intégral de toutes les sommes dues en principal, intérêts, majoration et frais accessoires.
Les risques et périls sont à charge du client dès enlèvement, livraison ou pose, de telle manière que le client supporterait, à partir de ce moment, toute dégradation ou perte résultant d'un cas fortuit ou de force majeure. Ceci en dérogation à l'art. 1583 du Code Civil.

GARANTIES

Nos produits sont garantis contre les vices cachés. Toutefois la nature et l'étendue des dits vices doivent être interprétées de façon restrictive en raison de l'activité du client qui est tenu, tant lors de la réception que de la mise en œuvre des produits, de procéder à l'examen attentif de ceux-ci.
La garantie pour vices cachés, qui seraient de nature à affecter la solidité du bâtiment, est limitée, en toute hypothèse, à 10 ans à dater de la livraison.

Dans aucun cas notre responsabilité est engagée quand le vice provient du fait que le client ou son sous-traitant utilise ou laisse utiliser un de nos produits d'une certaine qualité pour un type de construction qui exige, de part son type et ses caractéristiques, des produits d'une autre qualité.

En cas de responsabilité reconnue par nous ou établie à notre charge, du chef de vices apparents ou de vices cachés, affectant nos produits, cette responsabilité est strictement limitée à la réparation de ce vice, à moins que nous ne préférons rembourser le prix du produit, à l'exclusion de tous autres dommages et intérêts auxquels le client, en adhérant aux présentes conditions, déclare expressément renoncer.
Les frais éventuels, réalisés par le client de sa propre initiative, à défaut d'une responsabilité préalablement reconnue par nous ou établie à notre charge, sont toujours pour son propre compte.

PUBLICITE

Le client nous autorise de mettre à titre gracieux un ou plusieurs panneaux publicitaires sur le chantier. Aussi nous nous réservons le droit d'établir et de publier des articles rédactionnels, utilisant des photos et croquis se rapportant au chantier.

CLAUSE D'EXONERATION

Le vendeur est dégagé de toute responsabilité dans le cas d'accidents, guerre, grève, lock-out, émeute, incendie, manque d'approvisionnement ou de transport de produits ou agrégats, ...
Il se réserve le droit de prolonger la durée du contrat de la durée des circonstances susmentionnées.

CONTESTATIONS

Le droit belge est le seul applicable à nos contrats, à l'exclusion formelle de la convention des Nations-Unies, concernant les conventions internationales d'achat, à propos des biens meubles, conclue à Vienne le 11 avril 1980.

Pour Echo – Prefaco NV seuls les tribunaux de Dendermonde sont compétents pour contestations et actions en paiement.